

## Datenschutzerklärung von Helvetas Swiss Intercooperation

für die Durchführung von Direct Dialog- und Tür-zu-Tür-Kampagnen und die anschliessende Datenbearbeitung

Version vom 19. Dezember 2023

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, **Helvetas Swiss Intercooperation (im Folgenden Helvetas)**, was mit Ihren Personendaten im Zusammenhang mit unseren Direct Dialog- und Tür-zu-Tür-Kampagnen und der anschliessenden Spendenabwicklung geschieht, also allen Aktivitäten rund um die Gewinnung, Erhebung und Verarbeitung von Spenden. Dabei haben wir die Durchführung der Kampagnen sowie einen Teil der Spendenabwicklung an die Schweizer Firmen Corris AG (**Corris**, [www.corris.ch](http://www.corris.ch)) und Lazoona AG (**Lazoona**, [www.lazoona.ch](http://www.lazoona.ch)) delegiert, die auf diesen Bereich spezialisiert sind. Für die Bearbeitung Ihrer Daten bleiben aber wir verantwortlich; Corris und Lazoona dürfen Ihre Personendaten nicht für eigene Zwecke verwenden und weitergeben.

Bitte beachten Sie, dass wir von Ihnen möglicherweise noch in anderen Zusammenhängen Personendaten bearbeiten, z.B. im Falle von direkten Spenden oder Anfragen von Ihnen bei uns oder im Rahmen spezieller Anlässe. Diese Datenbearbeitungen sind in anderen Datenschutzerklärungen geregelt (siehe [hier](#)).

Diese Datenschutzerklärung erfüllt die Standards der EU-Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**).

Wenn wir hier von Personendaten sprechen, sind alle Informationen gemeint, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Das können Sie sein, aber auch jene Personen, zu denen Sie uns Daten geben (z.B. Familienangehörige, Freunde). Teilen Sie diesen Personen bitte mit, was Sie mit ihren Daten tun, stellen Sie sicher, dass Sie dies dürfen und verweisen Sie sie am besten auch gleich auf diese Datenschutzerklärung.

### 1. Verantwortliche Personen | Kontaktpersonen

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist **Helvetas Swiss Intercooperation, Weinbergstrasse 22a, 8021 Zürich**. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie sich direkt an uns wenden: [datenschutz@helvetas.org](mailto:datenschutz@helvetas.org).

### 2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die Sie im Rahmen Ihrer Spendenanfrage bzw. -zusage und der anschliessenden Spendenabwicklung selber angeben. Nebst den Personendaten, die Sie selber zur Verfügung stellen (z.B. Personalien, Kontoverbindungs- und Zahlungsdaten, Kontaktangaben, Fotos), verarbeiten wir auch Informationen über Ihr Spendenverhalten (das tun wir aufgrund der Angaben, die wir bereits von früheren Spenden von Ihnen über Sie haben sowie Angaben zur Vervollständigung Ihrer Kontaktangaben. Diese Angaben können auch aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen (z.B. Soziale Medien und andere Seiten im Internet, Handelsregister). Im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen erheben wir weitere Angaben (z.B. können wir unter Umständen feststellen, wann Sie unsere E-Mails anschauen).

Zur Aufdeckung von Missbräuchen mit Ihren Personendaten (z.B. Identitätsdiebstahl), haben wir Corris und Lazoona erlaubt, neu erhobene Personendaten mit bereits bestehenden Daten zu vergleichen, ungeachtet dessen, ob diese Daten im Rahmen einer Kampagne von uns oder eines anderen Kunden von Corris und Lazoona erhoben worden sind. Diese anderen Kunden von Corris und Lazoona haben Corris und Lazoona selbstverständlich dieselbe Erlaubnis erteilt und ebenfalls mit der Spendenabwicklung beauftragt. Corris und Lazoona geben die Daten den anderen Kunden nicht heraus. Dies ist ein spezieller Service von Corris und Lazoona. Benutzt werden hierzu primär Namen-, Adress- und Kontoangaben, die anhand der für Corris und Lazoona bereits verfügbaren Daten plausibilisiert werden (z.B. ob jemand Ihre Kontonummer unter anderem Namen verwendet).

### **3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen**

Wir erheben und bearbeiten Ihre Personendaten im vorliegenden Zusammenhang soweit nach anwendbarem Recht zulässig insbesondere für folgende Zwecke und gestützt auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Spendenabwicklung und Kommunikation mit Ihnen. Dazu gehören die Erfassung und Kontrolle Ihrer Angaben, Aufbau und Unterhalt der Spenderdatenbank, Verwaltung von Beitragszusagen, die Ergänzung der Spenderdatenbank aber auch die eigentliche Abwicklung der Spenden und Beitragszahlungen sowie die Kommunikation mit Ihnen und Dritten in diesem Zusammenhang (z.B. Zustellung von Spendenbestätigungen). Hierbei bearbeiten wir Ihre Daten gestützt auf den Rechtsgrund der Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung;
- Kommunikation mit Ihnen in Bezug auf interessante Projekte. Dazu gehören die Verwaltung der Spenderbeziehung oder die Zustellung allgemeiner und auf der Basis Ihres Spenderverhaltens oder Spenderprofils abgestimmte Informationen über Projekte von Helvetas. Sie können die weitere Zustellung solcher Inhalte jederzeit ablehnen. Für Zustellungen benutzen wir alle Kontaktangaben, die wir von Ihnen haben. Bei dieser Datenbearbeitung stützen wir uns auf den Rechtsgrund des berechtigten Interesses an der Vermarktung eigener Projekte;
- Statistische Auswertung zum Spenderverhalten. Hierzu gehören Auswertungen, um unsere Kampagnen in ihrem Erfolg etc. zu beurteilen und um unsere personalisierte Kommunikation mit Ihnen noch besser auszugestalten. Solche Auswertungen dienen auch der Optimierung der nicht personenbezogenen Spenderwerbung. Hierbei stützen wir uns auf den Rechtsgrund des berechtigten Interesses an der Zufriedenheit unserer Spender;
- Missbrauchserkennung. Indem die Personendaten von Helvetas mit Daten anderer Kunden von Corris und Lazoona, die sie ebenfalls bei Kampagnen und in der Spendenabwicklung unterstützen, abgeglichen werden, können Missbräuche im Spendenwesen erkannt, verhindert und beseitigt werden. Corris und Lazoona geben dabei die Daten von Helvetas den anderen Kunden von ihr nicht heraus und verwenden sie auch nicht für andere Zwecke dieser Kunden. Hierbei stützen wir uns auf den Rechtsgrund des berechtigten Interesses an der Sicherstellung der Qualität, der Verhinderung von Missbräuchen und der Vermeidung von Schäden sowie an der Zufriedenheit unserer Spender.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern von Helvetas),

bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit keine andere Rechtsgrundlage vorliegt und eine solche benötigt wird. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit durch Mitteilung an die obige Adresse widerrufen, was jedoch nur für die Zukunft wirkt.

Wir können Personendaten von Ihnen, teilweise auch aus der Spendenabwicklung, noch für andere Zwecke bearbeiten. Diese haben wir in anderen Datenschutzerklärungen offengelegt. Sie finden sie [hier](#).

#### **4. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland**

An welche Empfänger wir die von Ihnen erhobenen und bearbeiteten Personendaten weitergeben, ist [hier](#) ersichtlich.

Ausserdem geben wir die von Ihnen erhobenen und bearbeiteten Personendaten an Corris und Lazoon als Auftragsbearbeiter anderer Nicht-Regierungsorganisationen und gemeinnütziger Institutionen weiter, soweit dies zum Zwecke der Missbrauchsbekämpfung erfolgt (vgl. Ziff. 2 und 3).

Alle gemeinsam **Dritte**.

Diese Dritte sind teilweise im Inland, können aber irgendwo auf der Erde sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, in denen Helvetas mit Gruppengesellschaften und Zweigniederlassungen oder sonstigen Büros vertreten ist sowie in andere Länder Europas und den USA, wo sich die Dienstleister von Helvetas befinden. Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir – wie gesetzlich vorgesehen – mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#), [hier](#) und [hier](#) abrufbar sind) oder sog. Binding Corporate Rules für ein angemessenes Schutzniveau. Wir behalten uns allerdings vor, bei Datenexporten uns auch auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist, abzustützen.

Sie können jederzeit bei der unter Ziffer 1 genannten Kontaktperson eine Kopie der erwähnten vertraglichen Garantien beziehen, soweit diese nicht unter vorstehendem Link abrufbar sind. Wir behalten uns vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

#### **5. Datenaufbewahrung**

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten grundsätzlich so lange wir die Daten zur Abwicklung einer Spende, zur Spenderwerbung sowie zur Abwehr und Durchsetzung von allfälligen Ansprüchen benötigen oder soweit ein berechtigtes Geschäftsinteresse dies erfordert (z.B. Beweis- und Dokumentationszwecke, Aufdeckung von Missbräuchen) sowie darüber hinaus, wenn dies abweichende gesetzliche Vorschriften (z.B. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten) vorsehen. Allfällige längere Fristen können sich auch aus unseren anderen Daten-

schutzerklärungen ([hier](#)) ergeben. Entsprechende Weisungen in Bezug auf die Datenaufbewahrung werden auch Corris und Lazooona erteilt.

All diese Fristen gelten, soweit keine frühere Löschung angezeigt ist, so insbesondere, wenn eine betroffene Person dies verlangt und dem nichts entgegensteht.

## **6. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung, Kontrollen. Wir haben auch Corris und Lazooona verpflichtet, solche Massnahmen zu treffen und insbesondere dafür zu sorgen, dass die Daten von Helvetas stets getrennt von den Daten anderer Kunden von Corris und Lazooona bleiben (Ausnahme ist der oben erwähnte Abgleich zum Zweck der Missbrauchsbekämpfung).

## **7. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten**

Wenn Sie mit uns eine Geschäftsbeziehung eingehen wollen (z.B. ein uns namentlich bekannter Spender werden wollen, damit wir Ihnen die Spende auch bestätigen können), werden Sie uns diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung dieser Geschäftsbeziehungen nötig sind; eine Pflicht, uns Ihre Daten bekanntzugeben, haben Sie aber nicht. Sie können auf Wunsch auch anonym spenden. Kontaktieren Sie uns in diesem Fall über eine anonyme E-Mail-Adresse oder per Telefon.

Bitte beachten Sie aber, dass weder die Website von Helvetas noch jene von Corris und noch jene von Lazooona genutzt werden kann, ohne dass Sie dabei gewisse Mindestangaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. Ihre IP-Adresse, Browser-Typ) offenlegen, auch wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Die Datenschutzerklärung unserer Website findet sich [hier](#); jene von Corris [hier](#) und jene von Lazooona [hier](#).

## **8. Profiling**

Wir bearbeiten Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Details dazu finden Sie [hier](#).

## **9. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO und des DSG) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen die Datenbearbeitungen sowie im Bereich der DSGVO auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir hierbei gesetzlich vorgesehene Einschränkungen geltend machen können, etwa wenn eine Pflicht zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten besteht, ein überwie-

gendes Interesse vorliegt (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder die Geltendmachung von Ansprüchen dies erfordert. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wurde bereits in Ziffer 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse(n) kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>). Ansonsten können Sie sich auch an die Behörde in Ihrem Heimatland wenden.

## **10. Änderungen**

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuelle, hier publizierte Fassung.

\* \* \* \* \*